



Snittresultaten från Smiling Report mellan åren 2004-2012. Foto: Better Business

Vänlig butikspersonal – inget för Sverige

Av: [Ola Söderlind](#)

[2 kommentarer](#)

Publicerad 27 mars 2013 10:55

En ny undersökning från Better Business visar att svenska butiker har ett undermåligt kundbemötande.

Better Business står bakom undersökningen Smiling Report där kundbemötandet i 47 länder har betygsatts. Undersökningen har gjorts varje år sedan 2004.

Studien görs med så kallad mystery shopping där personer låtsas handla och samtidigt bedömer personalen.

Enligt studien fick 78 procent av kunderna ett leende, 84 procent fick en hälsning och 56 procent fick ett merförsäljningsförslag.

För Sveriges del var undersökningen inte särskilt smickrande. Att hälsa sina kunder välkomna var något som svenskarna gjorde till drygt två av tre kunder. Det placerar Sverige på en näst sista plats. Endast Pakistan var sämre.

Colombia och Uruguay toppar listan där 99 procent av kunderna hälsades välkomna. I Europa var Spanien bäst med 97 procent.

När det gäller leenden möts 66 procent av kunderna av ett leende i Sverige. Men plats 32 av 47 är ingen direkt topplacering. Här är det återigen Spanien (96 procent) och Grekland (95 procent) som toppar mätningen.

När det kommer till merförsäljning tar sig Sverige upp på en 29:e plats där cirka 42 procent av kunderna erbjuds att köpa någonting extra. Cypern var sämst och erbjöd endast 17 procent av kunderna något mer än det tänkta köpet. Spanien toppar listan på 94 procent.

Av: [Ola Söderlind](#)

[Mejla reportern](#)

Du kan också vara intresserad av

[H&M-Stefan Persson vill köpa golfbana](#) (Affärsvärlden)

[Ny dom kan göra äktenskapsförord värdelösa](#) (Affärsvärlden)

[Hallå där Roger Akelius...](#) (Affärsvärlden)

[Arbetslösa militärer ruinerar Pentagon](#) (Affärsvärlden)

[Här är nya supertejpen](#) (Ny Teknik)

[Stirlingmotor fixar grön el på tippen](#) (Ny Teknik)

Mer att läsa från Nyheter

[Soros: Åtstramningar kan förstöra EU](#)

[Lupe kan lyfta i öppningshandeln](#)

[Nytt oljefynd för Lundin Petroleum](#)

[Färre tror på boprisfall](#)

[Fler väljer Finnair](#)

Senaste nytt från Arbetarskydd

ARBETARSKYDD