



NYHETER

Näst sämst i världen

2013-03-27

Pressmeddelande från Better Business World Wide:

Europa och världen blir allt bättre på att bemöta sina kunder, men Sverige visar nedåtgående siffror när det gäller att hälsa på, samt ge sina kunder ett leende. Det visar det nyligen sammanställda resultatet från årets the Smiling Report som samlar och sammanställer data rörande kundservice och bemötande.

Materialet är sammanställt av AB Better Business World Wide och visar mätningar utförda genom anonyma kundbesök på ett stort antal branscher. Resultatet för år 2012 baserar sig på svaren på över 2 miljoner frågor kring mottagna leenden, hälsningar och merförsäljning i 57 länder. Mystery Shoppingleverantörer i Afrika, Asien, Europa, Nord- and Sydamerika har deltagit i Smiling Report 2013.

Rapporten visar att totalt fick 78% av kunderna ett leende, 84% av kunderna fick en hälsning medan bara 56% fick ett merförsäljningsförslag. För Sverige var siffrorna: leenden 69%, hälsning 66% och merförsäljningsförslag 43%. Spanien är bästa landet både gällande leenden och merförsäljning och placerar sig topp 4 på hälsning.

Detaljhandel

Siffrorna för detaljhandeln specifikt visar ett svagt resultat för Sverige. 66% av kunderna i handeln fick ett leenden vilket placerar Sverige på en 32:a plats (av 39 länder) i mätningen. Bäst är Grekland med en leende-procent på 95%. Vad gäller att hälsa på kunderna så hamnar svensk handel i botten. 61% får en hälsning vilket kan jämföras med ett snitt generellt på 81% och ett toppvärde som innehas av Spanien på 96%. Bara Pakistan hamnar sämre än Sverige vad gäller att hälsa på kunden. 42% av de svenska kunderna blev erbjudna ett merförsäljningsförslag.

Dela den här artikeln

Gilla 0

Etiketter

[Better Business World Wide](#), [Detaljhandeln](#)

Kommentarer

Artikeln har:
[Inga kommentarer](#)

NYHETER

Var tionde felaktigt energimärkt

► **2013-04-08** Var tionde produkt som Energimyndigheten undersökte i butik i Umeå i slutet av fjolåret visade sig vara felmärkt. Det visar en rapport. Energimyndigheten är enligt ...

0

NYHETER

Större optimism bland småföretagare

► **2013-04-08** Pressmeddelande från SpeedLedger: SmåföretagarBarometern, en undersökning genomförd av e-bokföringsföretaget SpeedLedger, visar att svenska småföretagare är mer optimistiska inför framtiden än tidigare. Närmare var tredje småföretagare ...

0

NYHETER

Rapporterar fortsatt tillväxt

► **2013-04-08** Pressmeddelande från Huawei: Huawei, en globalt ledande IT & telekomleverantör, rapporterar globala försäljningsintäkter för 2012 på 220.19 miljarder CNY och en nettovinst på 15.38 miljarder ...

0

NYHETER

Hållbarhetscertifiering av smartphones

► **2013-04-08** Pressmeddelande från TCO Development: Nu introducerar TCO Development världens första internationella hållbarhetscertifiering av smartphones. Den nya certifieringen ger inköpare och privatpersoner ett enkelt sätt att ...

0

NYHETER

Näst sämst i världen

► **2013-03-27** Pressmeddelande från Better Business World Wide: Europa och världen blir allt bättre på att bemöta sina kunder, men Sverige visar nedåtgående siffror när det gäller ...

0

FOTO

Stryktålig kamera

► **2013-04-08** Nya Fujifilm XP200 lanseras som företagets mest stryktåliga kamera någonsin och sätter en ny standard för väderyskadade kameror i XP-Serien. XP200 är vattentät ner till hela ...

0

NYHETER

Näst sämst i världen

► **2013-03-27** Pressmeddelande från Better Business World Wide: Europa och världen blir allt bättre på att bemöta sina kunder, men Sverige visar nedåtgående siffror när det gäller ...

0

FOTO

Kraftfulla PowerShots

► **2013-04-08** Canon har lanserat två nya kameror i serien PowerShot SX: de kompakta och flexibla PowerShot SX280 HS och PowerShot SX270 HS. Kamerorna kombinerar Canons nya bildprocessorteknik Digidig ...

0

NYHETER

Näst sämst i världen

► **2013-03-27** Pressmeddelande

Ditt namn *

Din e-post *

Skriv en kommentar[Debattregler](#)

Skicka

IT

Signaturplatta

► **2013-04-08** Med den nya DTU-1031 presenterar Wacom en lösning för företag eller institutionella kunder som behöver en display med en minimal design som tillåter att dokument visas ...

0

från Better Business World Wide: Europa och världen blir allt bättre på att bemöta sina kunder, men Sverige visar nedåtgående siffror när det gäller ...

0

NYHETER

Tre priset på Red Dot

► **2013-04-05** Pressmeddelande från Jabra: Idag meddelade Jabra, en världsledare inom innovativa, högkvalitativa handsfree-lösningar, att de vunnit tre Red Dot design awards. Nykomlingarna inom Jabras hörlurssortiment Jabra ...

0

[Start](#) [Organisation](#) [Tidning](#) [Video](#) [Nyheter](#) [Energi](#) [Certifiering](#) [Press](#)



ElektronikBranschen

Förlagschef & Chefredaktör: Jan Bjerkesjö
Box 22307, 104 22 Stockholm, 08-508 938 00

Kontakt: jan@elektronikbranschen.se