



(Foto: TT)

Irländare bäst på leende

LÄS ÄVEN: Handel, Resor

För 11:e året i rad sammanställer Better Business World Wide data från mystery shoppers från i 69 länder i Afrika, Asien, Europa, Nord- och Sydamerika. Sverige ligger långt efter när det gäller leende.

HANDEL | "The Smiling Report" visar sig att Irland är bäst på leende, att Sydamerika toppar hälsnings- och merförsäljningsstatistiken samt att svensk butikspersonal blir allt bättre på att ge merförsäljningsförslag.

Irland toppar årets ranking för leende och där fick 97 procent av kunderna ett leende, följt av Grekland och Puerto Rico på 93 procent samt Litauen på 92 procent. I botten ligger Slovenien på 46 procent, Sydkorea på 47 procent, Hong Kong 48 procent och Macau 55 procent.

Den största förbättringen jämfört mot föregående år hittar vi i Kina som ökade från 58 till 86 procent. Motsvarande siffra för Sverige är 83 procent.

De branscher som presterade bäst var hälsa och skönhet samt bilindustri på 86 procent samt Bank och finans med 84 procent. Lägst siffra får transportbranschen med en leendesiffra på 48 procent.

Årets rapport summerar data från 2014 och omfattar svaren på mer än 1,7 miljoner frågor kring leenden, hälsningar samt merförsäljningsförslag i 69 länder.

Rapporten i sin helhet finns tillgänglig [här](#).



ANNONS

DAGENS 5 I TOPP

MEST LÄSTA | KOMMENTERADE | TIPSADE

- Här är svenskens nya 84 m stora lyxyacht
- Påläggskalven som blev jesuit - ska leva livet i celibat
- "Det är så amatörmässigt att man skäms"
- Känd vd sparkade anställd - förlorade tre miljoner kr
- "En inkompetent och populistisk politik"

DAGENS PS ÄR SOCIALA

Facebooks sociala insticksprogram

FÖLJ DAGENS PS PÅ TWITTER

KRÖNIKOR

TOMMY JACOBSON
[Här är de senaste krönikorna från Tommy Jacobson](#)