Smiling report 2011. - Svjetski trend smanjenja kvalitete usluge

20.03.2012 | banka.hr | komentari

Rezultati su pokazali kako u svijetu prosječno 75% kupaca dobije osmijeh, 79% ih je pozdravljeno, a samo u 45% slučajeva ponuđen im je dodatni proizvod

Pročitajte izvorni članak na banka.hr | Upišite svoj komentar

Like Be the first of your friends to like this.

Aniston demantira da puno troši na izgled

Tračevi kažu da na ljepotu troši 8000 dolara mjesečno, a ona sama priznaje četrdeset puta manje - skromnih 200 dolara. Koja je prava mjesečna cijena

saznajte više na tportal.hr

Ako se sindikati i HUP ne dogovore presjeći će Mrsić

Zakon o reprezentativnosti otkrit će kolika članstva stoje iza pregovarača. Odluka o zakonu bit će donesena idući mjesec.

saznajte više na vecernji.hr

Bomba eksplodirala pred ambasadom Indonezije u Parizu

Bomba je eksplodirala jutros nešto prije šest sati, a o jačini eksplozije svjedoče razbijeni prozori u radijusu od 50 metara od same zgrade

saznajte više na vecernji.hr

Zgodna žena je promašaj

U intervjuu za magazin Woman's Day glumac Richard Gere izjavio je kako film Zgodna žena, nakon kojega je osvojio srca žena diljem svijeta, voli

saznajte više na tportal.hr

Policija opkolila ubojicu iz Toulousea!

Posebna postrojba francuske policije (RAID) opkolila je u srijedu ujutro u Toulouseu muškarca starog 24 godine i osumnjičenog u vezi nedavnih

saznajte više na tportal.hr

Podaci o tužbama protiv bolnica kriju se od javnosti?!

Iako Hipokratova zakletva obvezuje sve liječnike da poštuju ljudski život te da im briga o zdravlju njihovih pacijenata bude prioritet, afere oko slučajeva

saznajte više na tportal.hr

Poslušajte Josipovićeve skladbe koje vrijede i do 31.000

ZAMP-ov pravilnik: Vrijednost boda za autore ozbiljne glazbe veća je nego za "zabavnjake", a tako je i u većini zemalja Europe

saznajte više na vecernji.hr

Tko je ukrao dostojanstvo Hrvatskom saboru?

Sukob na relaciji predsjednik Sabora Boris Šprem - predsjednik Županijskog suda Ivan Turudić iznjedrio je brojna pitanja poput: tko je ukrao

saznajte više na tportal.hr

Francuska policija opkolila kuću osumnjičenika za

24-godišnjak iz Toulousea tvrdi kako je ubojstva počinio kao "osvetu za palestinsku djecu i francuske vojne operacije u inozemstvu"

saznajte više na vecernji.hr

Čačić predstavlja projekte britanskim investitorima

Na drugom britansko-hrvatskom poslovnom forumu, koji će se danas održati u Zagrebu, desetak eminentnih britanskih ulagača testirat će

saznajte više na tportal.hr

Vijesti.hr @ Facebook

Vijesti.hr on Facebook

Like

1,007 people like Vijesti.hr.

George | Goran | Anđelina

Facebook social plugin

Vijesti.hr @ Appstore

Aplikacija za iPhone i iPad [FREE]

Google oglasi

Kuće U Hrvatskoj
Vijesti Hrvatska
Centar Banka

©2012 Komarna d.o.o.