

[Home](#) / [banka.hr](#) / Smiling report 2011. - Svjetski trend smanjenja kvalitete usluge

## Smiling report 2011. - Svjetski trend smanjenja kvalitete usluge

20.03.2012. 18:28

Rezultati su pokazali kako u svijetu prosječno 75% kupaca dobije osmijeh, 79% ih je pozdravljeno, a samo u 45% slučajeva ponuđen im je dodatni proizvod

[Cijeli članak](#)

### IZREKA DANA

Kako napredujemo u životu učimo granice svojih sposobnosti.

**Henry Ford**

Broj objavljenih vijesti: 17301

### ARHIVA VIJESTI

- > [banka.hr](#)
- > [business.hr](#)
- > [liderpress.hr](#)
- > [seebiz.eu](#)
- > [tportal.hr](#) - BIZNIS

### PRIJATELJI

- > [politika.biz.hr](#)
- > [pregledne-vijesti.biz.hr](#)
- > [sportske-vijesti.biz.hr](#)